

One Source

Когда дело касается сервиса, мы просто не знаем границ



249 km/h
249 km/h

h min s
15:38:22

Dat.
01.02.12

Code
6915

SP-Lim.
80 km/h

FLSMIDTH
MAAG GEAR

Наша политика сервиса и обеспечения качества



Без границ

Быстрые и готовые к действию в любое время - это наш девиз. И поэтому наши клиенты могут позвонить нашу "Горячую линию" круглые сутки 365 дней в году. Что если... Если возникнет необходимость, наш сервисный инженер моментально будет в пути с решением. Наша сервисная команда имеет цель сокращения времени - как на дорогу к заказчику, так и на помощь на месте установки. Специалисты по редукторам просто знают, где "нажать на рычаг".

FLSmidth MAAG Gear устанавливает сильные долгосрочные связи и является доверительным надежным и профессиональным партнером для заказчиков, поставщиков и персонала. Эта установка включает обеспечение высококачественных экономических решений, продукции и услуг, обеспечивающих удовлетворение потребителей.

Сертификация по стандартам ISO 9001

С четкой нацеленностью на управление процессом, мы гарантируем не только соответствие международным стандартам качества, но и превышение их, имея при этом необходимые ресурсы для поддержки и развития нашей специальной системы обеспечения качества. Наша политика обеспечения качества отражает важность соответствия требованиям заказчика.

Наше руководство регулярно определяет и оценивает требования качества. Наши сотрудники придерживаются системы управления компании и постоянно улучшают ее и организацию в целом. Каждый работник информирован о видении и стратегии компании и работает в атмосфере, где он может себя реализовать.

Мы развиваем открытое общение с поставщиками и партнерами и стремимся достичь результатов, повышающих производительность.

Родоначальник современной технологии редукторов

Компания FLSmidth MAAG Gear была основана в 1913 году и быстро выросла в международную группу, которая теперь имеет почти 100 лет опыта в производстве редукторов. Со времени начала применения технологии редукторов для мельниц в цементной промышленности с большим успехом в 1966 году нами продано более 6000 редукторов MAAG™ и 1000 зубчатых венцов.

Общие сведения об FLSmidth MAAG Gear

В нашем главном офисе в Winterthur (Швейцария) работает более 100 сотрудников в области разработки, проектирования, финансов, руководства проектами, продаж, сервисного обслуживания и маркетинга. Производство организовано на двух современных заводах, оборудованных высокопроизводительным оборудованием. В Elblag (Польша) и Милане (Италия) более 200 работников производят редукторы, приводы и компоненты, которые соответствуют самым жестким стандартам качества. Компания входит в успешную группу FLSmidth, датское акционерное общество.

Наша сила

Впечатляющее сочетание уникальной точности и компактных модульных решений позволяет создавать высокоэффективную продукцию, не требующую дорогостоящего обслуживания. Производственный процесс основан на опыте, новых технических решениях и последних достижениях машиностроительного оборудования.

Наши инженеры посещают специальные курсы интенсивного обучения и знают не только как эксплуатировать оборудование, но и как повысить срок службы редукторов. Постоянное стремление к инновациям

и тесное сотрудничество с нашими заказчиками помогают обеспечить надежную работу редукторов FLSmidth MAAG Gear в самых трудных условиях по всему миру.

Набор продукции

Сегодня типоразмерный ряд продукции FLSmidth MAAG Gear включает разливные редукторы для мельниц, комплектные приводы, редукторы для многоковшовых экскаваторов и ленточных конвейеров, а также системы обслуживания для всех типов предприятий. Мы также производим узлы, такие как наборы конических шестерен, венцовые шестерни и большой набор запасных частей. Все редукторы выпускаются в стандартном исполнении или по специальному заказу в соответствии с требованиями покупателя.

Дополнительная информация

Узнайте больше о нашей продукции на сайте www.FLSmidthMaagGear.com.

Следующие коды QR направят вас напрямую к сайтам загрузки:



Брошюры



Видео и технические анимации



Сильная основа

там, где это важно



Полное обслуживание

Отдел по работе с клиентами

Монтаж, пусконаладка, инспекция и ремонт, производимые сервисными инженерами FLSmidth MAAG Gear, обеспечивают наилучший уровень обслуживания при накоплении местного ноу-хау, основанного на долгосрочных взаимоотношениях с заказчиками.

Наши инженеры и технический персонал понимают критические зависимости между элементами редукторного привода и специальные требования на месте установки. Работая в тесном сотрудничестве с нашими конструкторами и инженерами, а также с производственным отделом, наш отдел по работе с клиентами предоставляет решения "под ключ" для редукторов, а также решает проблемы при эксплуатации. Наш опытный персонал использует последние достижения в технологии и оборудовании, такие как вибрационную диагностику, для устранения любых неисправностей и решения проблем при работе с редукторами всех типов. Это включает плановое и аварийное обслуживание, инспекцию редуктора, замену частей, капитальный ремонт, сборку, пробные запуски и помощь при пуске вашей установки. Инженеры-наладчики FLSmidth MAAG Gear являются уважаемыми в промышленности экспертами. При обучении наших молодых инженеров более старшими коллегами передаются десятилетия опыта в сочетании с новаторским подходом к быстрому и эффективному решению проблем.

Монтаж и ввод в эксплуатацию

Модификация планов, включающих монтаж и запуск, выполняется в соответствии с вашими потребностями.

Опытные инженеры-наладчики обеспечивают бесперебойный запуск редукторов.

Замены

Мы готовы заменить любой тип редуктора для всех возможных применений для мельниц. Редукторы для замены установленных специально рассчитываются с учетом мощности конкретной мельницы. Наши компактные редукторы для замены упрощают монтаж на вашем существующем предприятии. Обращайтесь к нам за более детальной информацией.

Профилактическое техобслуживание

Мы, в FLSmidth MAAG Gear, понимаем, что самым важным для вас при неисправности оборудования является его повторный запуск в кратчайшие сроки. Тем не менее, выявление истинной причины поломки редуктора является не менее важным для предотвращения простоев в будущем. Исходя из этого, мы рекомендуем ежегодное обслуживание в сочетании с регулярными работами, проводимыми ремонтным персоналом предприятия, для обеспечения долгой службы и надежной работы.

Будущие поломки оборудования могут быть предотвращены в результате анализа масла, измерений вибрации и тщательного визуального осмотра, включая оценку вида абразивного износа и язв на зубьях шестерен. При наблюдении в реальном времени данные о состоянии установки могут быть переданы в MAAG круглые сутки по Интернету. Это позволяет нам помочь при аварии.



- ▲ До: старый редуктор, поставленный другими (спереди)
Мощность 3150 кВт вес 141 т
- ▼ После: замена FLSmidth MAAG Gear на тип CPU Мощность 3150 кВт вес 45 т



Решение "подключить и работает":
вращающиеся компоненты SYMETRO™

Наша непревзойденная поддержка...



Послегарантийные пакеты FLSmidth MAAG Gear позволяют вам обеспечить

- лучшие показатели в течение более долгого времени
- повышенные производительность и прибыльность
- постоянную высокую степень удовлетворения требований заказчика
- повышенную надежность

Услуги по ремонту

Частый инспекции и обслуживание редуктора обеспечивают то, что он практически не ломается. Тем не менее, при необходимости ремонта, он производится быстро с высоким профессионализмом и эффективной поддержкой из наших хорошо оборудованных офисов.

Капитальный ремонт

Естественно, даже поддерживаемые в хорошем состоянии редукторы со временем требуют капитального ремонта, чтобы предотвратить износ. Его планирование позволяют синхронизировать время остановки с обычными рыночными колебаниями потребности в продукции. Совместно с вами мы можем планировать и выполнить оценки будущих мероприятий.

Эффективность установки

Большая мощность, большая эффективность, большая прибыль. Покупка новых редукторов или переоборудование имеющихся редукторов повышает эффективность, надежность и работоспособность вашего предприятия и улучшает экономические показатели. По требованию наши инженеры-наладчики могут провести

испытания вашей имеющейся установленной приводной системы и составить рекомендации по улучшению эффективности предприятия.

Обучение

Программы обучения FLSmidth MAAG Gear готовят персонал к тому, чтобы обслуживать редукторы наиболее эффективным образом. Обучение может производиться в наших производственных цехах или, для повышения эффективности и удобства вашего персонала, на вашем предприятии. Обучение будет адаптироваться к вашим особым требованиям к обслуживанию.

Сбалансированное сочетание технических деталей, теории и практической работы на аналогичных редукторах гарантирует наилучшее обучение вашего персонала, включающее эксплуатацию, сервис и обслуживание оборудование FLSmidth MAAG Gear.

... ваш успех в бизнесе

Запасные части

Запасные части от производителя могут поставляться в течение всего срока службы редуктора. На основе нашего обширного опыта мы предлагаем комплекты запасных частей для обслуживания в ходе различных стадий работы редуктора. Имеются также комплекты для капитального ремонта, а также в качестве необходимого аварийного резерва.

Сервисные центры

Наши инженеры-наладчики всегда недалеко от вас в наших сервисных центрах в Австралии, Бразилии, Китае, Дании, Индии, Италии, Мексике, Польше, Швейцарии и США. Контактная информация о вашем ближайшем сервисном центре приведена на FLSmidthMaagGear.com

Поиск и устранение неисправностей

Наши техники по сервису имеются по всему миру для сокращения времени до прибытия на место установки и уменьшения расходов. На случай аварийной ситуации созданы "горячие линии" FLSmidth MAAG Gear и FLSmidth .

Горячие линии (бесплатные)

Международная: 00 800 FLSMIDTH
(00 800 357 643 84)
Индия: 1 800 419 2255
США: 1 855 FLS-CALL
(1 855 357 2255)

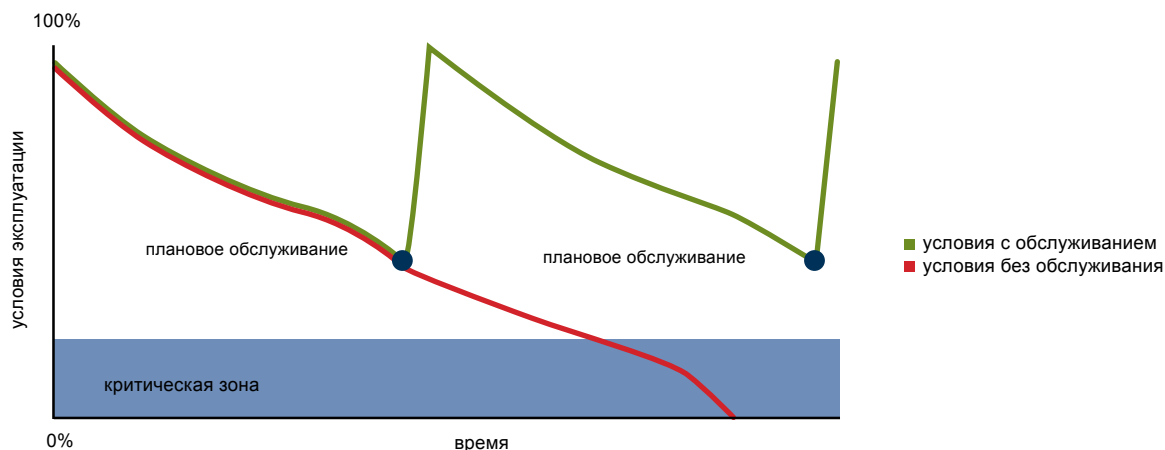
Дополнительные номера

Польша +48 55 236 49 00
Швейцария +41 52 260 35 68
Индия +91 44 6740 6000
Дания +45 3618 4444
США +1 610 266 4444



Рабочие условия редуктора с обслуживанием и без него

Включает обслуживание, инспекции и сервис



SVENTA AG – официальное агентство
FLSmidth MAAG Gear AG в России и странах СНГ



SVENTA AG
Switzerland

Российское представительство:

Адрес: 121099, Москва, Б.Девятинский пер., 5
Тел.: +7 (495) 937-42-16, (499) 255-48-58
Факс: +7 (499) 255-48-55
E-mail: info@sventa.ru; gt@sventa.ru, <http://www.sventa-gear.ru>

Авторские права ©2012 FLSmidth A/S. АВТОРСКИЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ. FLSmidth и MAAG являются зарегистрированными торговыми марками FLSmidth A/S. Данная брошюра не содержит никаких предложений, представлений или гарантий (выраженных или подразумеваемых), любая информация и данные, содержащиеся в ней, предоставлены только для общего сведения и могут быть изменены в любое время.

www.FLSmidthMaagGear.com

CM 03-12 500-5-RU V2

FLSmidth MAAG Gear AG

Lagerhausstrasse 11 · P.O. Box
8401 Winterthur · Switzerland/
Швейцария

Тел. +41 52 260 35 00

Факс +41 52 260 35 35

service@FLSmidthMaagGear.com

FLSMIDTH
MAAG GEAR